

九州がんセンター 看護の質評価

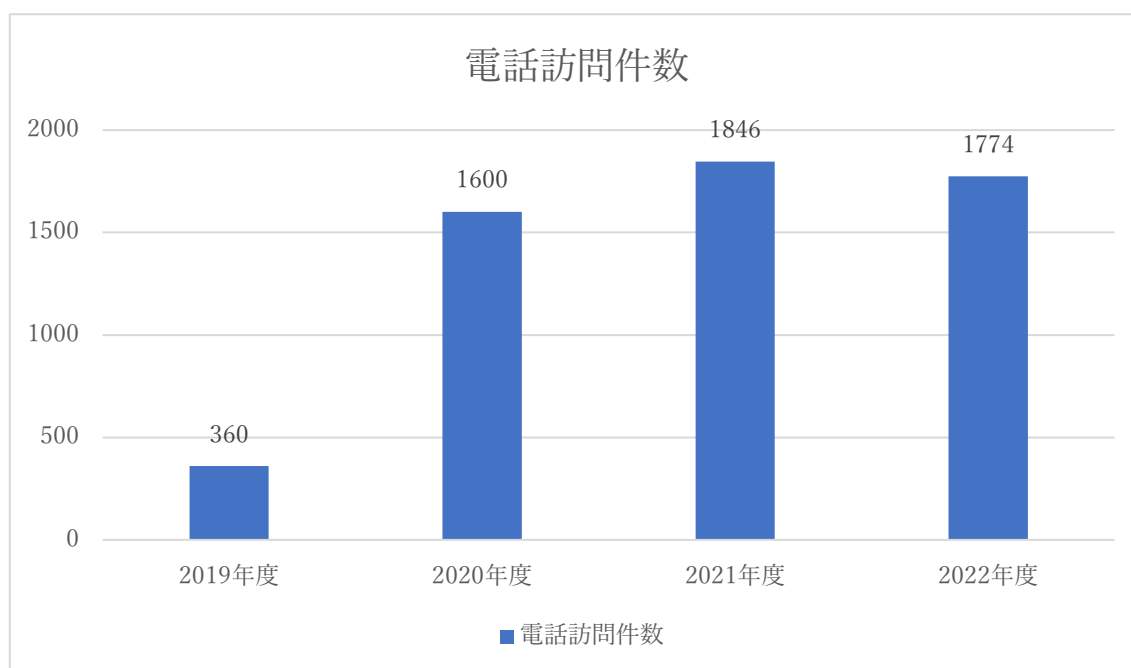
1. 安全・安心な入院生活

<電話訪問・オンライン看護相談>

電話訪問

がん治療にともなう副作用や合併症は、退院後に出現することも多く、入院中に気が付かなかった心配や不安が生じることもあります。当院では退院後も安心して過ごすことができるように、医療者が必要と判断し、希望があった場合に電話での相談(電話訪問)を行っています。電話訪問した内容は、病棟・外来看護師や多職種と共有し、今後の退院指導に活用できるよう取り組んでいます。

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
電話訪問件数	360件	1600件	1846件	1774件



オンライン看護相談

電話訪問だけでは解決不十分な医療処置やケアのフォローアップのため、2022年よりオンライン看護相談を導入しています。実際に患者さんのスマートフォンと看護師のタブレットを接続し、医療処置やケア方法について画面を共有しながらアドバイスを行っています。また、認定看護師によるオンライン訪問看護も行い、よりご自宅で安心して生活できるようサポートしています。

	2022年度
オンライン看護相談	1件
認定看護師によるオンライン訪問看護	4件