

九州がんセンターがん相談支援センター相談員の基本姿勢

がん専門相談員の役割は「がん患者や家族等の相談者に、科学的根拠とがん専門相談員の実践に基づく信頼できる情報提供をおこなうことによって、その人らしい生活や治療選択ができるように支援する」ことである。この役割を果たすために、以下の価値を尊重することは重要である。合わせて『福岡県がん相談対応における手引き』のⅢ. がん相談支援センター対応方針を参照。

I. Core Values (コアバリュー)

1. 相談者の個別のニーズ、価値観、文化について敏感であり、それを尊重する
2. 相談者が受ける医療について十分に情報を得たうえで選択する権利を尊重する
3. 秘密を守り、匿名でのサービスも提供する
4. 患者、医師、医療専門職との関係を尊重し支える
5. すべての相談者に対して質の担保されたサービスを提供する

II. がん相談 10 の原則

1. 相談者にとって良い治療のアクセスを保護・促進する
2. 担当医との関係を改善・強化する
3. 相談者の情報の整理を助ける
4. 行動に結びつく決定を促す
5. 面談、電話、電子メールなどの各相談スタイルの特性と限界を認識する
6. 相談者の情緒的なサポートを行う
7. 相談者を他部門・他機関に円滑に依頼する
8. 継続的なアクセスを保障する
9. 組織としての相談窓口を保護し、改善する
10. データを蓄積・分析しながら、相談業務の改善に役立てる