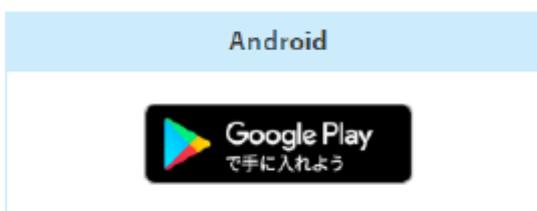


Google Duo インストール方法

オンライン面会の在宅型を利用される場合は、アプリケーション「Google Duo」（無料）のインストールが必要となります。アプリはパソコンにも対応しておりますが、**スマートフォンに限定**し、面会をいたしますので予めご了承ください。

※画面イメージは実際の画面と異なる場合があります。

「Google Duo」をインストールする

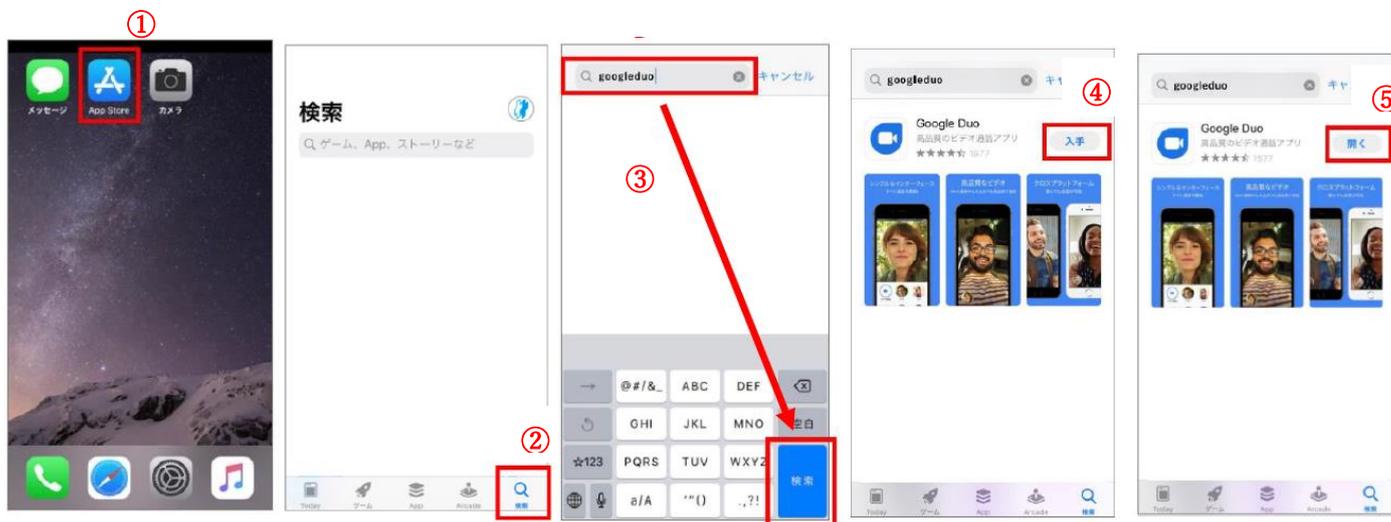


※お持ちの機種によっては、最初からアプリがインストールされている場合もあります。その際は手順の「「Google Duo」のアプリを起動する」から読み進めてください。

iPhone の場合



☞QR コードを iPhone のカメラで読み込んで大丈夫です



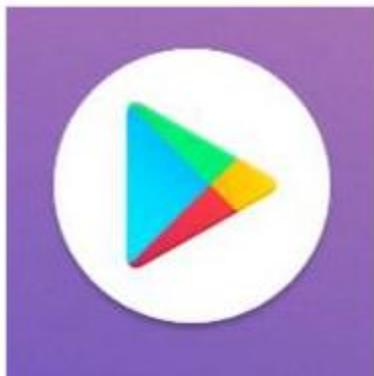
- ① iPhone を起動し、「App Store」のアイコンを押します。
- ② 下のメニューから、「検索」を押します。
- ③ 画面の上部にある「検索」に【googleduo】と入力して、右下の青い「検索」ボタンを押します。
- ④ 「Google Duo」が表示されたら、「入手」ボタンを押します。
- ⑤ インストールが完了後、「開く」ボタンを押します。これでインストールは完了です。

Android の場合



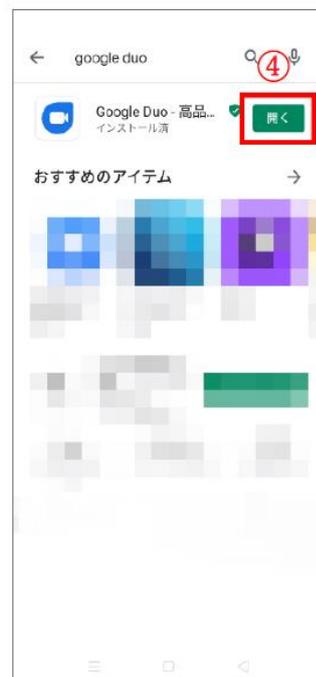
☞QR コードをカメラで読み込んでも大丈夫です

①



このアプリを探してください

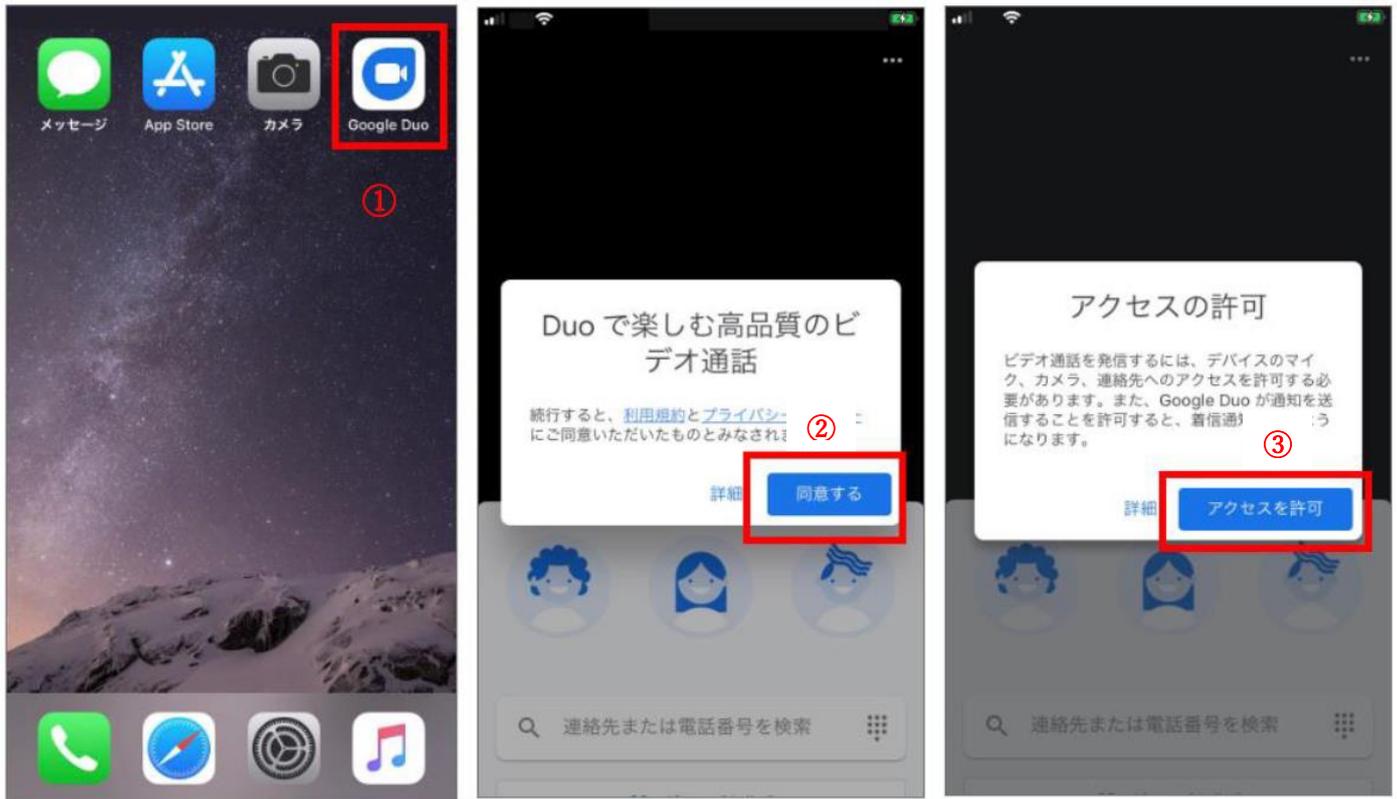
②



- ① Android を起動し、「Play ストア」のアイコンを押します。
- ② 表示された画面の上部にある「検索」に【googleduo】と入力し「検索」を押します。
- ③ 「Google Duo」が表示されたら「インストール」ボタンを押します。
- ④ インストール完了後、「開く」ボタンを押します。これでインストールは完了です。

「Google Duo」のアプリを起動する

※ここからは iPhone の画面で説明しますが、Android も手順は同じです。



- ① 「Google Duo」のアプリをタッチして起動します。
- ② 起動すると、利用規約確認の表示が出るので「同意する」を押します。
- ③ 続けて「アクセスを許可」ボタンを押します。



- ④ 機種によっては、カメラとマイクのアクセス許可画面が出るので、必ず「OK」を押してください。
- ⑤ 「番号を確認」の表示が出たら、お使いのスマートフォンの電話番号を入力し、次へのボタンを押します。
- ⑥ SMS に確認コードが送信されます。届いた6ケタの番号を入力します。
※画像の数字は例です。送信された数字を入力してください。



面会当日までに、ここまでを完了させておいてください。

※なお、在宅型のオンライン面会をご希望の方は、こちらの作業をご自身で出来る方に限らせていただきます。

インストール方法等は職員ではご説明いたしかねますので予めご了承ください。

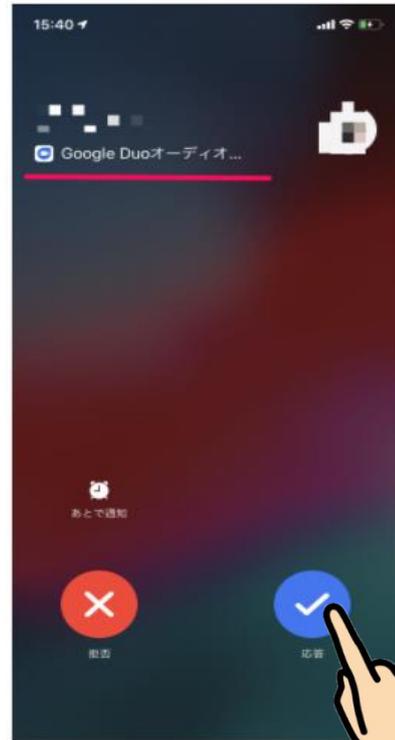
※Wi-Fiを推奨。Wi-Fi環境でない場合、通信料がかかることもあります。

通信料はご家族様のご負担となりますので、ご注意ください。

「Google Duo」のアプリで通話の受信



Android の場合
アイコンを上をスライドすると通話



iPhone の場合
「応答」を押すと通話